

APRIL For Me



L'assurance en plus facile.



FAIRE FACE AUX SITUATIONS DE LA VIE



38%
Des actifs

reconnaissent que leurs préoccupations personnelles peuvent les empêcher de se concentrer sur leur travail



1/3
Des actifs

ne parvient pas à concilier vie pro/vie perso en cas d'imprévu



8/10
Des actifs

sont intéressés par des programmes d'assistance afin de mieux concilier vie privée et vie pro

Problématiques identifiées :

- Des salariés confrontés à des situations stressantes ou compliquées à gérer
- Une difficulté de détection des salariés qui ont besoin d'accompagnement
- De l'absentéisme , du présentéisme ou des risques psychosociaux
- Une hétérogénéité des services pour les entreprises multi-sites

Une réflexion collective pour identifier des solutions :

- Une démarche utile , accessible à tous les salariés en cas de coup dur
- Un engagement juste , répondant à la démarche « entreprise responsable »
- Une réponse efficace, socle identitaire de votre marque employeur



LE GROUPE APRIL

UN ENGAGEMENT POUR UNE SOCIÉTÉ RESPONSABLE

Le Groupe APRIL, un acteur engagé en faveur d'une société plus responsable et plus accessible.

SES COLLABORATEURS

Engager les collaborateurs dans les projets citoyens et favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi des publics fragiles

SES CLIENTS

Faciliter l'accès à l'assurance pour nos clients vulnérables

LA SOCIÉTÉ CIVILE

Contribuer à une société plus responsable et favoriser l'accès à la santé pour tous

L'ENVIRONNEMENT

Participer à un monde durable, en encourageant les comportements éco-responsables auprès de nos parties prenantes



April For Me, une démarche créée par les salariés d'April pour les salariés d'April et éprouvée en interne depuis 2015

La carte



by  april





UN DISPOSITIF QUI REND CONCRET LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL



- > **Un n° unique** pour l'accès à ses services
- > Une **palette de services à la carte** à destination des salariés
- > Une carte et des outils de communication à votre marque employeur



DES SERVICES POUR
FACILITER LA VIE DE
VOS COLLABORATEURS



UN KIT DE COMMUNICATION A VOTRE MARQUE



> Un accompagnement pour définir les services inclus dans la carte For Me

> La mise à disposition de Flyer et de cartes personnalisées pour chaque collaborateur

CONCRÈTEMENT, APRIL FOR ME C'EST QUOI ?

C'est une aide téléphonique avec un numéro unique et totalement confidentielle pour vous aider dans toutes les situations familiales, financières, médicales, ou administratives que vous rencontrez. Une aide professionnelle et le relai avec les différentes instances pour vous accompagner dans vos démarches personnelles ou celles de vos proches si vous êtes dans la situation d'aidant familial.



POUR QUELS TYPES D'AIDES PUIS-JE CONTACTER LES ASSISTANTES SOCIALES ?

1. UNE AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Pour alléger le quotidien (en cas de problèmes familiaux, médicaux, financiers, droits et demandes d'allocations, aide au logement, aide sociale). Mais aussi dans des démarches administratives plus classiques comme l'aide à la déclaration d'impôts.

2. UNE ASSISTANCE HUMAINE

En cas d'immobilisation suite à un accident pour préserver l'équilibre familial (aide-ménagère à domicile, aide aux devoirs, garde d'enfants, présence d'un proche).

3. UN SOUTIEN EN CAS D'ÉVÉNEMENT TRAUMATIQUE

Pour gérer l'urgence psychologique (mise à disposition d'une assistante sociale au domicile/lieu de travail du salarié, accès 24h/24 à une cellule de soutien psychologique).



APRIL CONSIDÈRE QUE SON RÔLE EST DE PROPOSER DU SOUTIEN TOUT EN RESPECTANT LA SPHÈRE PRIVÉE

POURQUOI AVONS-NOUS CRÉÉ LA CARTE APRIL FOR ME ?

38%

DES SALARIÉS INDIQUENT QUE LEURS PRÉOCCUPATIONS PERSONNELLES ONT UN IMPACT SUR LEUR QUOTIDIEN

1/3

DES ACTIFS NE PARVIENNENT PAS À CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE EN CAS D'IMPRÉVU

20%

DES SALARIÉS DISENT APPORTER RÉGULIÈREMENT DE L'AIDE À DES PROCHES DÉPENDANTS, MALADES OU EN SITUATION DE HANDICAP

JE PENSE APRIL FOR ME POUR...



LA CARTE APRIL FOR ME SE CONCRÉTISE PAR UN ENSEMBLE DE SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT EN FONCTION DES COUPS DURS RENCONTRÉS :

Si la carte APRIL For Me n'a pas la prétention de résoudre tous les aléas, son ambition est résolument de porter l'effort dans les moments qui déstabilisent votre famille ou votre quotidien. Elle a pour vocation à vous aider à parer au plus urgent en intervenant dès le 1^{er} jour de façon ponctuelle, et vous réorienter le cas échéant si la situation porte au-delà du champ d'intervention.

PARLONS CONFIDENTIALITÉ...

« L'accompagnement réalisé par les assistantes de service social pour le compte du groupe APRIL est réglementé par le code du travail (article L63).

Les assistantes de service social sont soumises au secret professionnel (Art. 226-14 du code pénal) et peuvent être pénalisés poursuivies en cas de rupture de cet engagement.

Aucune information concernant les collaborateurs ne peut être transmise à un tiers sans leur accord » souligne Céline Frédéricik, Coordinatrice – Assistante sociale au sein d'Interface.

COUP DUR FAMILIAL

Difficultés familiales liées à un divorce, une séparation, droit de garde, pension alimentaire, deuil...

COUP DUR SANTÉ

Assistance à la constitution des dossiers complexes, soutien aux démarches CPAM dans le cadre de démarches spécifiques maladie/accident, longue maladie et procédures, addictions...

HANDICAP ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Déclaration « Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé », accompagnement des démarches auprès de la maison départementale des personnes handicapées, retour à l'emploi suite à un handicap ou une maladie chronique, accès à la prestation compensatoire du handicap ou allocations adulte handicapé, droit du travail des salariés handicapés...

COUP DUR LOGEMENT

Aide aux recherches de logements aidés ou loyers modérés, constitution des dossiers, allocations et prestations diverses...

COUP DUR BUDGET

Recherche de solutions en cas de difficultés financières, recours aux prestations sociales de droit commun ou privé, relation avec les organismes créanciers...

AIDE ADMINISTRATIVE

Tout autre accompagnement dans les domaines des dispositifs d'aide économique, sociale ou psychologique...

VOUS GAGNEZ DU TEMPS DANS VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

VOUS GAGNEZ EN QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

VOUS ÉQUILIBREZ VOTRE VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE

GAGNEZ EN SÉRÉNITÉ

VOUS ÊTES MOINS STRESSÉ CAR VOUS ÊTES ÉPAULÉ

VOUS SIMPLIFIEZ LA GESTION DES COUPS DURS

VOUS FAITES DES ÉCONOMIES CAR LE SERVICE EST GRATUIT ET PRIS EN CHARGE AU 1^{er} JOUR

LES SERVICES



by  april





DES SERVICES POUR CHAQUE COUPS DURS





5 MODULES COMPLEMENTAIRES A LA CARTE



Assistance
Administrative &
Juridique

**Une aide aux démarches administratives et
juridiques contraignantes**



Télé-conseil et
conciergerie médicale

Des médecins 7j/7 et 24h/24



Assistance sociale

**Un soutien social (Famille, Logement, Budget,
Santé, Handicap, ...)**



Soutien psychologique

**Un soutien en cas d'évènement
traumatique, 7j/7 et 24h/24**



Assistance
hospitalisation

**Une Assistance humaine suite à une
immobilisation , 7j/7 et 24h/24**



UN BOUQUET DE SERVICES POUR FACILITER LA VIE QUOTIDIENNE ET GÉRER LES ALÉAS



Assistance
sociale

Une aide aux démarches administratives contraignantes

Santé

- > Assistance à la constitution des dossiers complexes,
- > Aide aux démarches CPAM : démarches spécifiques maladie/accident, longue maladie et procédures, addictions.

Handicap

- > Accompagnement des démarches auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées,
- > Aide au retour à l'emploi suite à un handicap ou une maladie chronique,
- > Constitution des dossiers pour l'obtention de la Prestation Compensatoire du Handicap ou Allocations Adulte Handicapé.

Budget

- > Recherche de solutions en cas de difficultés financières,
- > Recours aux prestations sociales de droit commun ou privé,
- > Mise en relation avec les organismes créanciers.

Logement

- > Aide aux recherches de logements aidés ou loyers modérés,
- > Constitution des dossiers, allocations et prestations diverses.



Télé-conseil et
conciergerie médicale

**Des médecins 7j/7 et
24h/24**

- > De l'aide pour comprendre un diagnostic médical, un traitement ou une intervention chirurgicale
- > Des renseignements sur les conduites à tenir en cas d'urgence, sur des pathologies particulières et maladies chroniques
- > Des conseils sur les anxiétés, le stress et les troubles du sommeil
- > Une conciergerie pour la prise de rendez-vous médical



Soutien
psychologique

**Un soutien en cas
d'évènement traumatique**

- > Déplacement d'une assistance sociale au domicile ou sur lieu de travail
- > Cellule de soutien psychologique à distance (accès 24h/24h)



Assistance
hospitalisation

**Une Assistance humaine suite
à une immobilisation**

- > Organisation et financement d'une aide ménagère au domicile
- > Prise en charge des enfants : accompagnement périscolaire, aide aux devoirs, garde d'enfants
- > Organisation de la venue d'un proche au domicile
- > Mise en relation avec des professionnels pour aménager l'habitat
- > Organisation du portage de repas



LES BENEFICES ATTENDUS

POUR L'ENTREPRISE

> Gain de notoriété de la marque et renforcement du sentiment d'appartenance

> Outil managérial : relais de vos équipes RH dans les situations difficiles de la vie de vos salariés

> Renfort du dialogue social & fidélisation de vos salariés

> Gain de performance : impact sur le présentéisme passif et amélioration de l'engagement professionnel de vos salariés

> Amélioration de votre image « entreprise responsable » et matérialisation de la QVT

POUR LES SALARIES

Qualité de vie au travail

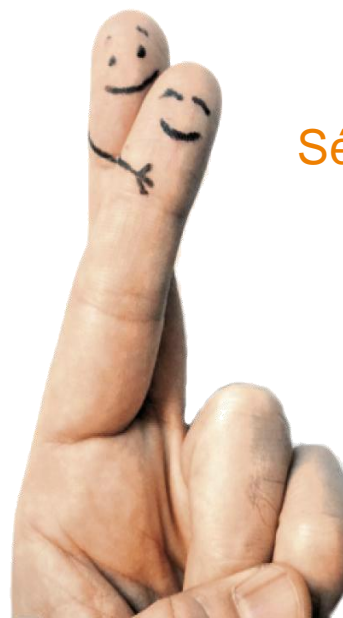
Gain de temps

Sérénité Equilibre

Soutien

Accompagnement

Bien - être



QUI SOMMES NOUS ?



L'assurance en plus facile.



APRIL EN BREF

—

APRIL, groupe international de services en assurance, a choisi depuis sa création en 1988, de placer le client et l'innovation au cœur de son développement avec une seule ambition: **rendre l'assurance plus simple et plus accessible à tous.**

1^{er} courtier grossiste de France, APRIL conçoit, gère et distribue des solutions spécialisées d'assurance en santé-prévoyance, dommage, mobilité et protection juridique, ainsi que des prestations d'assistance pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.





NOTRE PROMESSE

L'ASSURANCE EN PLUS FACILE

Proposer une expérience de l'assurance plus simple et plus facile à nos clients à travers des produits et des services adaptés à chacun, ainsi qu'une relation personnalisée.



NOTRE SOCLE CULTUREL

UNE APPROCHE DE MULTI-SPÉCIALISTE

Avoir une connaissance approfondie des besoins des clients et une réelle proximité des marchés où le groupe est implanté

QUATRE PRINCIPES D'ACTION

Agir au quotidien avec de véritables critères de décision au service de nos clients:

- › Faire confiance
- › Oser
- › Innover
- › Faire simple

UNE CULTURE ENTREPREUNARIALE SOLIDEMENT ANCRÉE

Favoriser la responsabilisation et l'esprit d'initiative de tous






RENDEZ CONCRET VOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL !



by  april

april.com

APRIL
Immeuble Aprilium
114 boulevard Marius Vivier-Merle 69439 LYON France
Cedex 03
Tél. +33 (0)4 72 36 18 98

 AssurancesAPRIL
 @GroupeAPRIL
 [company/april-assurances](https://www.linkedin.com/company/april-assurances)